

条款细则

我们制定了多项政策，以确保我们项目的质量、项目的管理以及参与项目的儿童和工作人员的安全。

1. AISL 教育拓展营管理

申请

1.1 席位以先到先得的方式分配。

1.2 如果您希望在提交申请后进行任何变更，请以书面形式通知办公室。有关我们的退款政策，请参阅下文。

1.3 请仔细核对活动日程中列出的时间、日期和场地。我们不会再提醒您，但对于 AISL 教育拓展营活动日程或地点的任何变更，我们会随时向您告知。

1.4 学员需要留下至少一个配备当地电话号码的紧急联系人。在紧急情况下，我们将使用电子邮件与家长联系。如果您没有收到我们的电子邮件，请检查您的垃圾邮件（电子邮件），并确保向我们提供您的最新联系信息，以便您能够收到我们的通信。如果您因未查阅电子邮件或我们的电子邮件被投递到您的垃圾邮件收件箱而错过任何活动，我们对此概不负责。如果您不确定您之前提供给我们的联系方式是否正确，请发送电子邮件

info@aisloutdoor.com 告知我们，我们会将您的电子邮箱地址和电话号码更新为最新的正确地址和号码。根据我们的儿童保护政策，我们必须得到您的正确联系方式。请注意，如果您选择不接收电子邮件通信，您可能会错过与您孩子参加的项目相关的重要信息。

1.5 我们有权以您不付费为由将您的孩子从 AISL 教育拓展营除名。

2. 退出、缺勤、变更和取消

2.1 成功报名参加 AISL 教育拓展营并在 AISL 教育拓展营开始前退出的学生可获得退款。退出申请必须通过向 info@aisloutdoor.com 发送电子邮件以书面形式提出。

根据向我们提交退出申请的时间，AISL 教育拓展营费用退款百分比 (%) 如下：

- 2023 年 4 月 15 日或之前 80%
- 2023 年 5 月 15 日或之前 60%
- 2023 年 5 月 15 日之后 40%

退款将在审查确认后 30 天内进行，具体由 AISL 教育拓展营自行酌情决定。

2.2 如果学员在 AISL 教育拓展营开始后退出，则不会获得任何退款或抵免。

2.3 如果学生生病至少三周，并有医生证明，则学生可在一年内申请参加另一个 AISL 教育拓展营，但须全额支付所选择的重新组建的新 AISL 教育拓展营与原 AISL 教育拓展营之间的任何费用差价。申请和相关证明文件应在缺勤后七 (7) 天内提交。我们将单独考虑每名长期患病的学生的情况。AISL 教育拓展营拥有最终决定权。

2.4 AISL 教育拓展营保留自行酌情决定变更 AISL 教育拓展营时间、场地和日期的权利。如果有任何变更，我们将尽可能提前通知家长。

2.5 如果我们对活动日程做了变更，我们将通过电子邮件或电话（如果家长/监护人无法收到电子邮件的话）通知家长/监护人。如果变更过于仓促，所留出的提前通知的时间不足 7 天，我们将通过电话通知家长/监护人。如果学员无法参加重组的 AISL 教育拓展营，而重组的 AISL 教育拓展营举办的时间段或地点可能与学员原本申请参与的不同，则学员有权在一年内换到另一个 AISL 教育拓展营。

2.6 如果学校根据政府令或政策（例如，为应对新冠肺炎疫情而颁布的政府令或政策）或因恶劣天气（为了确保学生在项目场地的安全）而需要停课，则当前的 AISL 教育拓展营将会顺延，而学员有权在一年内换到另一个 AISL 教育拓展营。这种情况将不予退款。

3. 支付 AISL 教育拓展营费用

3.1 AISL 教育拓展营费用必须在报名时全额支付。

4. 家长和监护人的责任

4.1 家长和/或监护人负责安排学员往返项目场地的交通。

4.2 AISL 教育拓展营将按时结束。请确保在 AISL 教育拓展营结束时及时接走您的孩子。

5. 安全

5.1 学员应遵守场地设施的规定。此类规定将严格执行，我们有权要求任何违规或行为不端的人立即离开。在这种情况下，将不予退款或抵免。

5.2. 如果学员因参加我们的 AISL 教育拓展营而受伤或遭受任何财产损失，AISL 教育拓展营、我们的教练和我们的教师对此概不负责。

5.3. 如遇医疗紧急情况，您的孩子将通过当地政府的紧急医疗单位转移至最近的医院。

6. 信息政策

6.1 您在申请表中提供的信息将用于处理您的入营申请以及进行入营后的管理。

6.2 我们将为我们收集的数据保密。您有权查阅并要求更正我们持有的有关您和您孩子的任何信息。查阅要求应以书面形式提出。

6.3 我们保留随时修订我们政策的权利。

6.4 请阅读我们的完整[个人信息收集声明 \(PICS\)](#)

7. 儿童保护政策

AISL 教育拓展营对其负责的儿童负有照顾责任，并始终确保将儿童的安全和保护放在首位：无论是面临实际危险，还是与任何形式的虐待有关。每个教练和老师都将遵守 AISL 教育拓展营的安全保障要求。如果您对儿童保护或安全有任何问题，应通过电子邮件向我们提出（电子邮件发送至：info@aisloutdoor.com）。

8. 行为准则

我们重视我们与家长和学生的关系，尽力相互尊重，并在需要时提供支持。反过来，我们期望参加我们任何项目的孩子的父母和监护人遵循同样的原则。

所有各方均应：

尊重

- 相互尊重
- 对相关情况保守秘密，并尊重所涉及的个人的隐私
- 尊重他人的信仰、文化和观点，即使您不同意他人的信仰、文化和观点

支持

- 遵循项目的流程和实践，如果您不同意某件事，请先和教练/教师协商

合乎道德的沟通方式

- 采用恰当得体的沟通技巧
- 保持冷静和放松。
- 用非评判性、尊重的言语进行沟通

- 在适当情况下寻求建议

我们恳请家长、监护人和学员：

合乎道德的行为

- 不要在学校场所内任何地方吸烟。
- 不要在学校场所内持有、饮用或服用酒类或违禁药品
- 不要在学校场所或体育设施内骚扰或辱骂任何人或说脏话。
- 未经AISL教育拓展营的许可，不要拍照或录制视频/音频。

学员应

- 遵守AISL教育拓展营的规则。
- 举止、着装得体

9. 照片/视频指南

AISL 教育拓展营拍摄照片或视频

9.1 AISL 教育拓展营的教练、教师和工作人员可能偶尔会在上课和 AISL 教育拓展营进行期间使用相机/摄影机并拍摄视频，以供宣传出版物和我们的网站使用。

9.2 此类图像/视频不会提供给第三方。

9.3 如果家长不希望我们使用包含他们孩子的照片，请在申请表上或以书面形式告知我们。

10. 恶劣天气政策

如果根据与恶劣天气安排相关的适用规则、法规和政策，本项目的任何 AISL 教育拓展营无法如期举行，则应顺延。在这种情况下，不会取消任何 AISL 教育拓展营，也不会退款。

11. 新冠肺炎疫情

如果根据与新冠肺炎疫情相关的任何政府政策、政府令或政府指示，本项目的任何 AISL 教育拓展营无法如期举行，则应顺延。在这种情况下，不会取消任何 AISL 教育拓展营，也不会退款。